



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

INDERTEC, con el compromiso de mejorar el Desempeño Ambiental en sus actividades y proteger el Medio Ambiente, lograr la mejora continua en la Calidad de sus obras, montajes y mantenimientos industriales, así como intentar innovar en el campo de la Eficiencia Energética, ha establecido un sistema de gestión integrado fundamentado en los siguientes principios de comportamiento:

- Necesitamos la implicación de todos los miembros de la empresa, tanto para la consecución de los objetivos planificados, como en la capacidad de aprender de los retos no alcanzados.
- Los procesos de Calidad, Medioambiente y Gestión Energética, deben ser medidos mediante indicadores y objetivos adecuados, su establecimiento facilitará la gestión del conocimiento y la comunicación interna, cuestiones vitales en una empresa de nueva creación.
- Debemos gestionar y medir la satisfacción de nuestros clientes y del resto de partes interesadas, dando respuesta a sus necesidades, cubriendo así las expectativas generadas con la compañía.
- El cumplimiento de los requisitos reglamentarios, técnicos y contractuales aplicables, y en particular los relacionados con la legislación ambiental y de eficiencia energética a todos los niveles.
- Establecimiento de programas de formación que permitan disponer de un capital humano motivado y cualificado para el desarrollo de nuestros proyectos.
- Fomentar la innovación, la adquisición de productos energéticamente eficientes y la comunicación ambiental dentro de la compañía, aplicando medidas de sensibilización, que trasciendan más allá del puesto de trabajo.
- Favorecer la implicación y participación del personal en el sistema de Calidad, en aras a retener y compartir el conocimiento adquirido, lo que repercutirá en mejorar la gestión de los procesos de la empresa y sus resultados.

La Dirección lidera el Comité de Gestión con el fin de informar, dirigir y coordinar las actuaciones derivadas del sistema.

Igualmente, el Director de INDERTEC, se compromete a la creación y revisión de los medios humanos y materiales necesarios para asegurar el cumplimiento de la presente Política, velando para que la misma esté disponible, sea conocida, entendida, aplicada, y mantenida al día en la organización.

Director Negocio Servicios Industriales