

# Política de Gestión de Calidad

**INDERTEC**, con el compromiso de mejorar el Desempeño Ambiental en sus actividades y proteger el Medio Ambiente, lograr la mejora continua en la **Calidad** de sus obras, montajes y mantenimientos industriales, así como intentar **innovar** en el campo de la **Eficiencia Energética**, ha establecido los sistemas de Gestión necesarios para ello, fundamentados en los siguientes principios de comportamiento:

- **Necesitamos la implicación de todos los miembros de la empresa, para la consecución de los objetivos de lanzamiento y consolidación del negocio.**
- Los procesos de Calidad, Medioambiente y Gestión Energética, deben ser medidos mediante indicadores y objetivos adecuados, su establecimiento facilitará la gestión del conocimiento y la comunicación interna, cuestiones vitales en una empresa de nueva creación.
- Debemos gestionar y medir la satisfacción de nuestros clientes y del resto de partes interesadas, dando respuesta a sus necesidades, cubriendo así las expectativas generadas con la compañía.
- El cumplimiento de los requisitos reglamentarios, técnicos y contractuales aplicables, y en particular los relacionados con la legislación ambiental y de eficiencia energética a todos los niveles.
- Establecimiento de programas de formación que permitan disponer de un capital humano motivado y cualificado para el desarrollo de nuestros proyectos.
- Fomentar la innovación y la comunicación ambiental dentro de la compañía, aplicando medidas de sensibilización, que trasciendan más allá del puesto de trabajo.
- Favorecer la implicación y participación del personal en el sistema de Calidad, en aras a retener y compartir el conocimiento adquirido, lo que repercutirá en mejorar la gestión de los procesos de la empresa y sus resultados.

La Dirección lidera los Comités de Gestión, con el fin de informar, dirigir y coordinar las actuaciones derivadas de los sistemas

Igualmente, el Director de **INDERTEC**, se compromete a la creación y revisión de los medios humanos y materiales necesarios para asegurar el cumplimiento de la presente Política, velando para que la misma esté disponible, sea conocida, entendida, aplicada, y mantenida al día en la organización.

Director Negocio Servicios Industriales

